

UVOD

Članice udruge SOS Rijeka – centar za nenasilje i ljudska prava (u daljnjem tekstu i SOS Rijeka ili Udruga) izradile su ovaj Strateški plan za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja Udruge.

Strateški plan odnosi se na razdoblje od 2018. do 2020. godine i sadrži prikaz specifičnih ciljeva i aktivnosti kojima se želimo dalje razvijati i raditi na stabilizaciji Udruge i njenom pozicioniranju kao relevantne organizacije civilnog društva koja svojim djelovanjem želi doprinijeti razvoju lokalne zajednice te osigurati vlastiti održivi razvoj i jačanje kapaciteta uz rad na demokratizaciji društva i zaštiti osoba u nepovoljnom položaju.

U Strateškom planiranju za razdoblje od 2018. do 2020. godine sudjelovale su sve članice udruge SOS Rijeka.

O UDRUZI SOS RIJEKA

Udruga djeluje od davne 1991. godine, kada je pod nazivom SOS telefon – grad Rijeka, udruga za pomoć žrtvama nasilja osnovana na inicijativu građana koji su nesebično pomagali žrtvama nasilja i osobama u kriznim situacijama volontirajući na SOS liniji pomoći. Tijekom 25-godišnjeg djelovanja došlo je do značajnog proširenja opsega djelatnosti i aktivnosti Udruge što je rezultiralo promjenom naziva Udruge te ona 2016. godine postaje SOS Rijeka – centar za nenasilje i ljudska prava.

Kao najstarija udruga za pomoć žrtvama nasilja u Rijeci, Udruga je osnovana te i dalje djeluje s ciljem promicanja, razvitka, unapređenja te pružanja usluga pomoći i podrške žrtvama svih oblika nasilja i drugim osobama u kriznim situacijama; prevencije nasilja te promicanja tolerancije i građanske svijesti o ljudskim pravima i zaštiti i promicanju istih, te s ciljem promocije i poticanja na volontiranje u zajednici te poticanja na aktivno sudjelovanje u društvu. U 2016. godinu Udruga među svoje ciljeve dodaje i pružanje besplatne pravne pomoći.

Svoje ciljeve udruga ostvaruje organiziranjem i provođenjem različitih socijalnih usluga te pružanjem socijalne pomoći i podrške žrtvama svih oblika nasilja i osobama u kriznim situacijama (psihološko i pravno savjetovanje i pomaganje, socijalna pomoć, prevencija nasilja, itd.), organiziranjem i održavanjem predavanja, skupova, radionica, seminara, tribina, okruglih stolova i drugih oblika informiranja te prenošenja znanja i vještina itd.

Rad Udruge može se prikazati kroz tri programska područja na kojima temeljimo vlastite vrijednosti, djelovanja i projektne aktivnosti:

1. Izravan rad sa žrtvama nasilja i drugim osobama u kriznim situacijama

2. Edukacija i prevencija nasilja

3. Osvještavanje javnosti i javno zagovaranje

Predmetna programska područja međusobno se isprepliću kroz projekte i zajednički doprinose:

- psihološkom i pravnom osnaživanju i podršci žrtvama svih oblika nasilja
- edukaciji, odnosno povećanju znanja i vještina o (ne)nasilju i ljudskim pravima
- osvještavanju javnosti i donositelja odluka o problematici nasilja i ljudskih prava te promociji nenasilja
- međusektorskoj suradnji, povezivanju i umrežavanju organizacija civilnog društva
- promicanju volonterstva i aktivnog građanstva
- povećanje teritorijalne dostupnosti podrške žrtvama nasilja
- izgradnji tolerantnijeg društva.

Udruga ima 5 zaposlenica (Kordinatoricu programa i voditeljicu ureda, dvije Koordinatorice razvojnih programa i psihologinje, Koordinatoricu i savjetnicu za pravna pitanja te Asistenticu za pravnu pomoć i projekte) i 33 volontera. Dio volontera koji su pravne ili srodnih struka čine Pravni tim Udruge koji, osim u redovnim volonterskim aktivnostima Udruge sudjeluje i u organiziranju besplatne pravne pomoći u Udruzi.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA UDRUGE

U organizacijskom smislu, Udrugu čine Skupština, Upravni odbor i Koordinacijski tim.

Najviše tijelo Udruge je Skupština, a čine ju sve članice Udruge kojih trenutno ima 20. Skupština bira Koordinacijski tim koji čini najmanje 3, a najviše 5 članica. Za članicu Koordinacijskog tima može se kandidirati bilo koja članica Udruge, a bira ih Skupština Udruge na mandatno razdoblje od 4 godine, uz mogućnost reizbora.

Koordinacijski tim između sebe predlaže predsjednicu i dopredsjednicu/e Koordinacijskog tima, a bira ih Skupština. Predsjednica koordinira rad Koordinacijskog tima, a dopredsjednica/e je zamjenjuje/u u slučaju spriječenosti. Koordinacijski tim obavlja izvršne poslove u Udruzi.

Između članica Udruge bira se i Upravni odbor koji ima neparni broj članica (od 5 do 9), na razdoblje od 4 godine. Upravni odbor upravljački je i nadzorni organ Udruge.

Članice Koordinacijskog tima ne mogu biti birane u Upravni odbor.

Upravni odbor čine:

1. Mirela Pašić (pedagoginja)
2. Tamara Komadina (psihologinja)
3. Marta Grahovac (ekonomistica)

4. Doris Rađa (računovođa)

5. Tatjana Noković (upravna pravnica)

Sve članice Upravnog odbora izabrane su na Skupštini održanoj 20. lipnja 2016. na mandat od 4 godine.

Koordinacijski tim čine:

1. Tina Kovačić (predsjednica Koordinacijskog tima)

2. Lorena Zec (dopredsjednica Koordinacijskog tima)

3. Iva Čatipović

Sve članice Koordinacijskog tima izabrane su na Skupštini održanoj 20. lipnja 2016. na mandat od 4 godine.

SWOT ANALIZA

SNAGE

- radni kolektiv
 - mlad, dinamičan, entuzijastičan, multidisciplinaran, educiran, stručan, s iskustvom, pozitivna radna atmosfera, timski rad
 - kontinuirano profesionalno i stručno usavršavanje
- inovativni pristupi radu
- fleksibilnost u radu tima i s korisnicima; otvorenost
- zadovoljstvo korisnika/ca pruženim uslugama
- velik broj volontera
- uspješna suradnja s ostalim dionicima
- uređeno financijsko i upravno-pravno poslovanje
- financijska stabilnost u vidu višegodišnjih programa/institucionalnih podrški
- kontinuitet djelovanja
- širina područja/djelatnosti
- znanje i iskustvo u specifičnim područjima
- proeuropski način rada

SLABOSTI

- nedostatni prostorni kapaciteti

- ovisnost o projektnom načinu financiranja
- prekapacitiranost postojećeg tima, posebice u vidu rastućih administrativnih zahtjeva što posljedično dovodi i do smanjene usmjerenost na samu provedbu aktivnosti
- manjak iskustva i znanja u upravljanju ljudskim resursima
- nedovoljna prepoznatljivost – mediji, korisnici, građani, suradnici
- nedovoljna suradnja s institucijama (policija, sudovi, centri za socijalnu skrb...)
- nedovoljno iskustvo u pisanju i provedbi EU projekata

PRILIKE

- borba protiv nasilja je javno prepoznata potreba
- dostupnost sredstvima iz EU projekata
- samofinanciranje
- volonteri/novi programi - javne politike usmjerene na poticanje i razvoj volonterstva
- širenje geografskih područja djelovanja
- manji broj udruga koje se bave ženskim i ljudskim pravima u lokalnoj zajednici
- dostupnost edukacija
- medijacija - popularizacija

PRIJETNJE

- nestabilnost države, odnosno političke volje te planova i natječaja za financiranje
- stavovi/percepcija društva prema udrugama
- tradicionalizam i rastuća konzervativizacija društva
- neuređenost i neujednačenost sustava financiranja i donatora, prevelika usmjerenost na administrativne i birokratske aspekte provedbe projekata i aktivnosti
- nepostojanje kontinuirane financijske potpore nevladinim organizacijama od strane jedinica lokalne i regionalne samouprave
- preklapanje aktivnosti s drugim udrugama za zaštitu žrtava nasilja
- česte promjene zakona

EVALUACIJA I MONITORING

Za svaku godinu provedbe strategije izradit će se operativni i financijski planovi prema kojima će se pratiti i evaluirati provedba i samog strateškog plana. Tijek provedbe operativnih planova pratit će Koordinacijski tim te Upravni odbor Udruge na redovnim sjednicama tijekom godine. Godišnja evaluacija će se vršiti putem godišnjeg izvještaja i uvida u provedeni Operativni plan za svaku godinu od strane Skupštine. Također, po potrebi će se za svaku godinu detektirati poteškoće i slabosti te predlagati korekcije aktivnosti i/ili ciljeva te eventualni novi ciljevi i aktivnosti.

Projekti koje je Udruga provodila u prethodnom strateškom razdoblju (2015.-2017.)

1. Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji; trogodišnji program

Trajanje: lipanj 2014. - svibanj 2017.

Financiran od strane: Ministarstvo socijalne politike i mladih (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku), Grad Rijeka i Primorsko-goranska županija (sufinanciranje programa u 2016. godini)

Partneri i suradnici: CZSS Senj, CZSS Rijeka – podružnica Vrbovsko te CZSS Crikvenica, Udruga za zaštitu obitelji Rijeka U.Z.O.R. i udruga PaRiter

Opis: Okosnica i osnovni cilj ovog programa bilo je pružanje žrtvama nasilja besplatnu psihološku i pravnu pomoć i podršku. Psihološka pomoć žrtvama nasilja nužan je preduvjet za prevladavanje traume, osnaživanje i učenje uspješnijih načina suočavanja s problemima te reintegracije u društvo. Mogućnost za dobivanje odgovarajućeg pravnog savjeta također je jednako važan korak kako bi žrtva mogla ostvariti svoje pravo na zaštitu i ponovno izgraditi život. Željele smo žrtvama nasilja pružiti svu pomoć koja im je potrebna na jednom mjestu, u sigurnoj i povjerljivoj okolini, čime se ujedno umanjuje sekundarnu viktimizaciju i strukturalno nasilje koje žrtve često doživljavaju kroz postupke u institucijama i ustanovama. Program je bio namijenjen žrtvama svih oblika nasilja (psihičko, fizičko, seksualno, ekonomsko, obiteljsko, partnersko, vršnjačko, *mobbing* itd.), bez obzira na dob, spol i rod. Osim u Rijeci, Savjetovalište je svoje aktivnosti provodilo i u Senju, Vrbovskom te Crikvenici (Dramlju). U tri godine provedbe programa sveukupno je 216 korisnika/ca dobilo psihološko savjetovanje i pomoć, bilo putem telefona, e-maila ili osobno. Korisnicima je pružano psihološko savjetovanje i/ili psihoterapija, informiralo ih se o njihovim pravima i mogućnostima ostvarivanja istih, o mjerama zapošljavanja te se radilo na osvještavanju vlastitih resursa i povećavanju konkurentnosti na tržištu rada. Osim individualnog rada, radilo se i partnersko i obiteljsko savjetovanje, po potrebi. Također se radilo na osvještavanju problema nasilja među građanima/kama te na smanjenju stigme o žrtvama nasilja i potrebi zaštite njihovih prava. Ovim je

programom napravljen doprinos većoj teritorijalnoj rasprostranjenosti usluga, suradnjom s Centrima za socijalnu skrb s područja Gorskog Kotra, šireg crikveničkog područja te Ličko-senjske županije.

Na području grada Rijeke i šire okolice ovaj program je uvelike doprinio razvoju socijalnih usluga radi svojih specifičnosti na široj lokalnoj razini: rad sa svim žrtvama nasilja u obitelji, a ne samo sa ženama žrtvama partnerskog nasilja (npr. starije osobe žrtve nasilja od strane članova obitelji, žrtve nasilja u homoseksualnim vezama, žrtve partnerskog nasilja, mladi žrtve partnerskog nasilja, mladi žrtve nasilja od strane roditelja, ...), javno progovaranje i lobiranje za promjene u sustavu i zajednici, aktivan rad na edukaciji i informiranju građana i građanki o uslugama Savjetovališta, ali i o nasilju i pravima žrtava općenito. Poseban doprinos razvoju socijalnih usluga, ali i povećanju kvalitete usluge dalo je otvaranje Pravnog savjetovališta u Udruzi te sada Savjetovalište udruge SOS Rijeka nudi na jednom mjestu besplatno, anonimno, pravovremeno, fleksibilno i stručno psihološko i pravno savjetovanje žrtvama nasilja te smo jedino takvo mjesto u Rijeci, ali i Primorsko-goranskoj i Ličko-senjskoj županiji.

2. Ljubav voli, a ne boli

Trajanje: siječanj - kolovoz 2015.

Financiran od strane: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

Partneri i suradnici: Željezničko tehnička škola Moravice, OŠ Fran Krsto Frankopan (Brod na Kupu), OŠ Rudolfa Stohala (Lokve), OŠ Skrad, Prva riječka hrvatska gimnazija, Prirodoslovna i grafička škola Rijeka, Građevinska tehnička škola Rijeka, Gradska knjižnica Rijeka, Narodna čitaonica i knjižnica Novi Vinodolski, udruga Kombinat, Balans centra za logopedagogiju i biblioterapiju

Opis: Projekt se provodio u području izvaninstitucionalnog odgoja i obrazovanja, kroz edukacije i radionice s mladima na temu nasilja u vezama, definiranja nasilja i različitih vrsta nasilja, prepoznavanja znakova nasilničkog ponašanja te načinima i mjestima na koja se mladi mogu obratiti za pomoć i podršku. Evaluacije radionica pokazale su da su mladi zadovoljni s pristupom i otvorenošću voditeljica te razgovorom o nasilnim ponašanjima, vezama mladih, ljubomori, prepoznavanje nasilnih ponašanja kroz kratke opise nasilnih veza i sl., te smatraju da im je ovakav tip radionica potreban i da bi htjeli

da se u njihovim školama ovakve radionice odvijaju češće. Uz provedbu radionica, mladima su ponuđene mogućnosti virtualnog savjetovanja/pomoći putem e-maila, Facebooka, Skype-a, telefona i kroz neposredni kontakt s psihologinjom. Ideja projekta bila je potaknuti mlade na postavljanje pitanja, traženje podrške i pomoći vezane uz odnos s partnerom/icom. Uz radionice i savjetovanje, osnovnim školama Gorskog kotra, koje već imaju redovitu dugogodišnju suradnju s Gradskom knjižnicom Rijeka i koje u svojim školama održavaju čitateljske rasprave, ponuđena je tematska rasprava s kvalitetnim i problemskim naslovima YA literature na temu nasilja. Na taj način mlade se potaknulo na odabir čitanje kao pozitivnog oblika provođenja slobodnog vremena. U sklopu projekta održano je i javno predavanje na temu biblioterapije - „Mogućnosti primjene literature u radu s mladima rizičnoga ponašanja.“ Gošća predavačica bila je Ivana Bašić, profesorica hrvatskog jezika i književnosti, te osnivačica Balans centra za logopedagogiju i biblioterapiju.

3. Aktivni i sigurni ambasadori promjene (ASAP)

Trajanje: rujan 2014. - kolovoz 2015.

Financiran od strane: Ministarstvo socijalne politike i mladih

Partneri i suradnici: Centar tehničke kulture Rijeka (nositelj), CZSS Rijeka i Društvo za kibernetiku psihoterapije

Opis: Projekt je bio usmjeren na prevenciju vršnjačkog nasilja nad djecom i mladima. Kroz besplatne aktivnosti namijenjene djeci i mladima, njihovim roditeljima te široj javnosti osvijestio se problem nasilja nad djecom i mladima te važnost preventivnog djelovanja. Poseban je naglasak stavljen na problematiku elektroničkog nasilja i govora mržnje na Internetu. Uključivanjem u ASAP mladi su imali priliku postati tolerantniji, poboljšati vlastitu komunikaciju i razumijevanje okoline, naučiti osnove medijske kulture, prepoznati nasilje u medijima, sudjelovati u izradi nenasilne računalne igrice i radu učeničkog portala Rijeka IN ili kreirati medijsku kampanju protiv nasilja.

4. Work is the Key

Trajanje: rujan 2014. - studeni 2015.

Financiran od strane: Europski socijalni fond kroz Operativni program za razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013; Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske

Partneri i suradnici: Regionalna razvojna agencija Porin (nositelj projekta), Centar tehničke kulture Rijeka, Udruga za zaštitu obitelji Rijeka U.Z.O.R., Centar za žene Adela, Grad Rijeka - Odjel gradske uprave za poduzetništvo i Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb, Hrvatski zavod za zapošljavanje - područni ured Rijeka i Primorsko-goranska županija (kao suradnik)

Opis: Projekt je bio namijenjen deinstitutionalizaciji i poticanju zapošljavanja žena žrtava nasilja. Kroz petnaest mjeseci projekta stvorili su se preduvjeti za ekonomsku nezavisnost i deinstitutionalizaciju žena žrtava nasilja u Ličko-senjskoj, Primorsko-goranskoj i Sisačko-moslavačkoj županiji. Program deinstitutionalizacije provodio se na tri razine: (1) psihološko savjetovanje – individualno i grupno, (2) obrazovanje, izmjena kvalifikacija i certifikaciju te (3) zapošljavanje. Žene žrtve nasilja stekle su ICT znanja i vještine koje će im pomoći pri budućem zapošljavanju (stjecanje ECDL diplome), ali i pri upravljanju kućnim budžetom. Edukacija se također sastojala od osnova poduzetništva i radionica recikliranja, a prema želji korisnice su se mogle i prekvalificirati (u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje). Program zapošljavanja sastojao se od izrade individualnih planova zapošljavanja, podučavanja za samozapošljavanje, radionica životnih vještina, pripreme za posao te podučavanja na radnom mjestu. U sklopu projekta realizirani su studijski posjeti socijalnim zadrugama u Čakovcu i Karlovcu. Sve navedene usluge (psihološko savjetovanje, obrazovanje, izmjena kvalifikacija i certifikacija te ostale radionice) bile su u potpunosti besplatne za žene žrtve nasilja.

5. Nazovi Dunju

Trajanje: travanj – svibanj 2016.

Financiran od strane: Primorsko-goranska županija

Partneri i suradnici: udruga Ri Rock

Opis: Riječ je o specifičnoj akciji promocije volonterstva i SOS linije pomoći za žrtve nasilja i ostale osobe u kriznim situacijama. Ovom specijalnom akcijom udruga SOS Rijeka predstavila je telefonsku liniju „Nazovi Dunju“ koja je posvećena svima onima kojima je potrebna osoba za razgovor ili „pogled“ iz druge perspektive. Linija Dunja posebna je telefonska linija na kojoj educirane volonterke spremno čekaju s druge strane slušalice na poziv svih onih kojima je potrebna osoba od povjerenja. Ovom akcijom poticalo se i promoviralo volonterstvo, motivirala zajednica na aktivno građanstvo, promovirala Udruga i naši programi za korisnike, posebno za žrtve nasilja. Akcija se odvijala putem informiranja građana na Korzu, dijeljena promotivnih letaka te upućivanja u rad Udruge koja pruža psihološku i pravnu pomoć žrtvama nasilja. Drugi dio akcije odvijao se na društvenim mrežama gdje smo objavljivale fotografije naših volonterki s njihovim motivirajućim rečenicama o volonterstvu ne bi li im odale priznanje za nesebično ulaganje i pomoć potrebitima te inspirirale druge građane na volonterski rad. Oglašavale smo se putem mrežne stranice i društvene mreže Udruge te su obavijesti o događanjima bile distribuirane i putem online i tiskanih medija te putem lokalnih radio i televizijskih postaja. U sklopu događanja tiskale smo promotivni materijal (plakate i letke te promotivne majice s natpisom *I ja sam Dunja* i telefonskim brojem na koji nas građani mogu kontaktirati).

6. Mudroču protiv nasilja nad najmudrijima

Trajanje: studeni 2016. - listopad 2017.

Financiran od strane: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Partneri i suradnici: CTK Rijeka, Centar za osnaživanje djece i odraslih – ELAN savjetovanje, CZSS Rijeka, Dom za starije osobe “Kantrida” Rijeka, Dom za starije osobe “Volosko” Opatija i Dom za starije osobe “Mali Kartec” Krk (suradnik)

Opis: Projekt je bio usmjeren zaštiti starijih osoba s naglaskom na aktivnosti s ciljem osvještavanja i prevencije različitih oblika nasilja nad njima. U sklopu projekta provodila se:

1. Edukacija o pravima starijih osoba

a) Edukacija o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju sa svrhom sprječavanja njihove zlouporabe (javna predavanja te predavanja u domovima za starije i nemoćne osobe)

b) Edukacija o pravima iz sustava socijalne skrbi (javno predavanje)

c) Brošura o pravima starijih osoba (o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju). Brošuru o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju može se preuzeti na sljedećem linku: <http://sos-rijeka.org/predavanje-o-ugovorima-o-dosmrtnom-i-doživotnom-uzdržavanju/brosura-ugovori-o-doživotnom-i-dosmrtnom-uzdržavanju-final/>

2. Pravno savjetovanje vezano za tri područja: nasilje nad starijim osobama, ugovor o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju, prava iz sustava socijalne skrbi (individualno u sjedištu Udruge)

3. Psihološko savjetovanje za starije osobe koje su žrtve nasilja (individualno u sjedištu Udruge)

4. Predavanje za osobe koje skrbe za starije osobe s ciljem prevencije izgaranja (burnouta) kod osoba koje se skrbe o starijim članovima svoje obitelji ili potpisnicima ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju (javno predavanje)

5. Radionice cjeloživotnog učenja i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena za starije osobe a) "Utorak s penzićima" - interaktivne radionice za starije osobe informatičke tematike (održavale su se u prostorijama partnerske organizacije CTK Rijeka) b) Likovne radionice za poticanje kreativnosti i socijalne uključenosti starijih osoba; kiparske radionice i radionice akvarela (u domovima za starije i nemoćne osobe). Po završetku radionica organizirana je javna izložba.

6. Medijska kampanja osvještavanja javnosti o problemu nasilja nad starijim osobama: a) Izrada promotivnog videa s ciljem osvještavanja javnosti o nasilju nad starijim osobama; video se distribuirao putem društvenih mreža i mrežnih stranica prijavitelja, partnera i suradnika; b) Kampanja osvještavanja -tiskom i distribucijom

promotivnog materijala (plakati/letci/tiskani materijal) djelovalo se na osvještavanja šire javnosti o problemu nasilja nad starijim osobama.

Kao dodanu vrijednost projekta istaknuli bismo proširenje suradničke mreže: naime, došlo je do povezivanja s više udruga i organizacija koje rade sa starijim osobama, a s kojima ranije nismo surađivali (npr. Udruga umirovljenika Viškovo, Klub Sušačana, Matica umirovljenika (i njihova Facebook stranica Penzići Rijeka), Društvo tjelesnih invalida Grada Rijeke, KBC Rijeka - Zavod za palijativnu medicinu). Također, zahvaljujući projektu došlo je do produblivanja suradnje s Primorsko-goranskom županijom (koja se uključila u distribuciju brošura tiskanih u sklopu projekta) te s Gradom Rijekom (koji se također uključio na način da je na svojim stranicama/društvenim mrežama obavještavao o aktivnostima unutar projekta, savjetovao o organizaciji projektnih aktivnosti te je kao projektni partner uključen u projektну prijavu novog projekta namijenjenog starijim osobama).

7. Savjetovalište za pravnu pomoć

Trajanje: lipanj – prosinac 2017.

Financiran od strane: Ministarstvo pravosuđa

Partneri i suradnici: Centar za građanske inicijative Poreč i Hrvatska udruga za mirenje

Opis: Osnovni cilj ovog projekta jest omogućavanje žrtvama svih oblika nasilja i drugim osjetljivim društvenim skupinama (osobama starije životne dobi, nezaposlenima, korisnicima prava iz sustava socijalne skrbi, pripadnicima nacionalnih manjina...), ali i drugim osobama s područja RH koje ispunjavaju Zakonom o besplatnoj pravnoj pomoći propisane uvjete, pristupa besplatnoj primarnoj pravnoj pomoći, uz zagarantiranu kvalitetu, sigurnost i povjerljivost. Projekt se provodio kroz sljedeće skupine aktivnosti: Informiranje korisnika o njihovim pravima i načinu ostvarivanja istih: a) Pružanje besplatne primarne pravne pomoći - žrtvama nasilja, pripadnicima drugih osjetljivih skupina i drugim osobama koje ispunjavaju Zakonom o besplatnoj pravnoj pomoći propisane uvjete osigurano je pružanje svih oblika besplatne primarne pravne pomoći za obiteljska i druga statusnopravna pitanja, zaštitu prava djece, prava žrtve vezano uz materijalno kazneno i prekršajno pravo, socijalno pravo (socijalna skrb, mirovinsko i

zdravstveno osiguranje, prava za vrijeme nezaposlenosti), radno i antidiskriminacijsko pravo, nasljedna i druga imovinskoppravna pitanja ako su neodvojivo povezana s nekim od navedenih područja. Radi dodatnog poboljšavanja kvalitete i kvantitete usluge, ali i osiguranja dostupnosti pravne pomoći u specifičnim područjima kao što su azil, prava pacijenata i ovršna pitanja osigurana je suradnja s Pravnim fakultetom u Zagrebu. U tom smislu, predstavnici Pravne klinike tijekom akademske godine jednom mjesečno posjećuju Udrugu te tom prilikom zaprimaju slučajeve zainteresiranih građana. U svim slučajevima kada su korisnici to željeli i kada je bilo moguće, pravni savjeti i opće pravne informacije izrađivale su se u pisanom obliku, kako bi stranke imale trajnu uputu o načinu postupanja. Dodatno, u suradnji s Hrvatskom udrugom za mirenje radilo se na približavanju mirenja općem građanstvu; **b) Online savjetovalište** - na mrežnoj stranici udruge SOS Rijeka otvoreno je *online* savjetovalište, svrha kojega jest da što većem broju građana pruži opće pravne informacije o za njih važnim temama. U *online* savjetovalištu objavljuju se, dakle, članci koji obrađuju pravna pitanja s kojima nam se građani najčešće obraćaju (pitanja vezana uz razvod braka i druga važna obiteljskoppravna pitanja, mobbing, pokretanje kaznenog postupka i sl.); **c) Izrada brošure o pravima žrtava nasilja** - žrtve nasilja su socijalno osjetljiva skupina čiji nam se pripadnici u dosadašnjem radu najčešće obraćaju, što ukazuje da imaju izrazito veliku potrebu za besplatnom pravnom pomoći. Žrtve nasilja ujedno su (pogotovo kad se radi o seksualnom nasilju) skupina koja je iznimno nepovjerljiva prema institucijama. Kao važan razlog neprijavlivanja (nasilja) ističe se „nepovjerenje i strah od policije i suda, od dugotrajnog i teškog sudskog procesa, neodgovarajućih i niskih kazni za počinitelje te nedostatak informacija o mogućim mehanizmima zaštite i pomoći.“ (Izvor: Protokol o postupanju u slučaju seksualnog nasilja, Zagreb, studeni 2011.) Slijedom navedenog, izradom brošure osiguralo se da žrtve nasilja dobiju najvažnije informacije o tome što je sve nasilje, kako i kome ga prijaviti, kako i gdje zatražiti dodatne informacije, pravnu, psihološku i drugu pomoć - bez da te informacije moraju osobno zatražiti i bojati se da će naići na odbijanje, nerazumijevanje ili neugodnosti.

2015. godina

- Kao jedne od suorganizatorica, prvi put u Rijeci provodimo manifestaciju One Billion Rising (Milijarda ustaje), zajedno s udrugom PaRiter. Riječ je o najvećoj globalnoj kampanji protiv nasilja prema ženama koja se održava svake godine 14. veljače, na Valentinovo, s jasnom porukom da ljubav nije nasilje i da nasilje nije ljubav. Od 2015. godine Udruga svake godine suorganizira navedeni događaj
- Sudjelovanje na izvanrednoj sjednici Županijskog povjerenstva za ravnopravnost spolova (od 2015. godine Udruga redovito sudjeluje na navedenim sjednicama, informira Povjerenstvo o svome radu te o stanju na terenu)
- Sudjelovanje na manifestaciji Rijeka psihologije (od 2015. godine Udruga je i dio organizacijskog odbora manifestacije)
- Sudjelovanje u manifestacijama Hrvatska volontira i Dani otvorenih vrata udruga (od 2015. godine Udruga redovito sudjeluje na navedenim manifestacijama)
- Podrška stvaranju kratkometražnog filma „Rosinette“, autora Tonija Juričića. Film progovara o problematici nasilja, a u njegovu su se finalnoj verziji prikazale informacije o Udruzi i kontaktu na kojem žrtve mogu potražiti pomoć
- Zajedno s još nekoliko riječkih udruga i ustanova pokrećemo neformalnu Riječku mrežu za pružanje psihosocijalne potpore žrtvama nasilja. Riječ je o mreži udruga i organizacija koje pružaju pomoć žrtvama nasilja na širem riječkom području. Osnovana je s ciljem bolje komunikacije i razmjene informacija i iskustava među dionicima koji pomažu žrtvama nasilja, a sve s ciljem povećanja kvalitete i dostupnosti usluge za naše korisnike
- U suradnji s udrugom Ri rock i Tattoo Expo izdajemo kalendar Alternativa nasilju
- Udruga prima nagradu i priznanje „Organizator volontiranja 2015“ od strane Volonterskog centra SMART

¹ Detaljnija postignuća i aktivnosti navedena su u svakom od pojedinačnih godišnjih izvještaja za ovo strateško razdoblje.

2016. godina

- Započinjemo s pružanjem primarne pravne pomoći, a koordinatorica i savjetnica za pravna pitanja Iva Čatipović pokreće volonterski Pravni tim sastavljen od studenata/ica prava i diplomiranih pravnika/ca
- Sklapamo ugovor o suradnji s Pravnom klinikom Pravnog fakulteta u Zagrebu, temeljem kojega Klinika tijekom akademske godine posjećuje Udrugu i pruža primarnu pravnu pomoć svim skupinama građana (Pravna klinika u 2016. godini Udrugu je posjetila 6 puta, pruzevši pritom 66 slučajeva sa svih pravnih područja i od svih skupina građana)
- Osniva se čitateljski klub Udruge – „Dragi čitaoče...“. Prvi sastanak kluba održan je 3.3.2016. godine, a od tada se nalazimo svaka dva mjeseca te raspravljamo o odabranom naslovu. Voditeljica kluba je naša dugogodišnja volonterka i članica Upravnog odbora Doris Rađa
- Suosnovala smo platformu lokalnih organizacija civilnog društva Gledaj (u)druge, a s ciljem osvještavanja javnosti o važnosti djelovanja i konkretnom djelovanju udruga i ostalih organizacija civilnog društva na području Primorsko-goranske županije)
- Udruga je postala članica Ženske mreže Hrvatske

2017. godina

- Tri zaposlenice Udruge završile su osnovnu obuku za izmiritelje te time postale certificirane izmiriteljice te se nalaze na službenom popisu izmiritelja pri Ministarstvu pravosuđa. Također, prvi smo put sudjelovale kao organizatorice u Tjednu mirjenja održavši okrugli stol na tu temu
- Učlanjenje u AWID (The Association for Woman's Rights in Development)
- Udruga je odabrana kao jedna od članica mreže anti-diskriminacijskih kontaktnih točaka pučke pravobraniteljice

Projekti koje Udruga nastavlja provoditi u narednom strateškom razdoblju, a koji su s provedbom započeli u prethodnom

1. Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji; trogodišnji program

Trajanje: lipanj 2017. - svibanj 2020.

Financiran od strane: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Grad Rijeka i Primorsko-goranska županija (sufinanciranje programa u 2017. godini)

Partneri i suradnici: CZSS Krk, CZSS Rijeka – podružnica Vrbovsko, Udruga za zaštitu obitelji Rijeka U.Z.O.R.

Opis: U radu sa žrtvama nasilja uvidjeli smo da nasilje gotovo uvijek ima pravni kontekst. Nakon što korisnici dođu u psihološko savjetovalište Udruge i ispričaju svoju priču, teško im je ići na drugo mjesto po pravnu pomoć. Stoga je jedan od specifičnih ciljeva projekta upravo omogućavanje žrtvama nasilja adekvatni pristup besplatnoj primarnoj pravnoj pomoći uz zagantiranu sigurnost, povjerljivost i anonimnost. Budući da prevenciju ni smanjenje stope nasilja nije moguće postići samo radom sa žrtvama, preostala dva cilja projekta su podizanje svijesti o položaju žrtava nasilja i stvaranje okruženja poticajnog i sposobnog za poboljšanje problema žrtava nasilja. Žrtvama nasilja osim u rješavanju njihovih pravnih problema projekt pruža i osnaživanje i podršku u procesu izlaska iz nasilničke okoline, ali i umanjuje sekundarnu viktimizaciju i strukturalno nasilje koje žrtve često doživljavaju kroz različite procese u institucijama i ustanovama. Pružanjem sustavne pravne podrške (i dostupnošću psihosocijalne pomoći) žrtvama nasilja djelujemo na uklanjanje nekih od najčešćih razloga neprijavlivanja nasilja (nedostatak informacija o mogućim mehanizmima zaštite i pomoći; povećana ovisnost o drugoj osobi; osjećaj nemoći; teškoće u dokazivanju nasilja; nedostatak obrazovanja i informacija o prihvatljivim i neprihvatljivim radnjama; vezanost za obitelj i socijalna isključenost; nepovjerljivost u sustav...). Kako bismo se što više prilagodili strankama, fleksibilni smo kako u pogledu načina zaprimanja njihovih slučajeva (telefonom, mailom, osobno), tako u pogledu vremena u kojemu korisnike zaprimamo. Osim fleksibilnosti, korisnicima jamčimo i anonimnost i povjerljivost. Do sada, većina korisnica savjetovanja u Udruzi jesu žene

žrtve obiteljskog ili partnerskog nasilja, no javlja se i nemali broj osoba muškog spola te osoba starije dobi koji su žrtve nasilja od strane vlastite djece.

Glavni cilj programa je prevencija institucionalizacije kroz osiguravanje kvalitetne i pravovremene psihološke i pravne pomoći žrtvama nasilja u njihovim sredinama te podignuta svjesnost javnosti nasilju u obitelji. Navedeno se ostvaruje kroz:

1. Savjetovanje i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji

1.1. Psihološko savjetovanje žrtava nasilja u obitelji: individualno, grupno, online

1.2. Pravno savjetovanje žrtava nasilja u obitelji: individualno, online

U sklopu programa žrtvama nasilja u obitelji pruža se besplatno psihološko i pravno savjetovanje. Obje vrste savjetovanja održavaju se uživo u sjedištu Udruge i na terenu te na području cijele Hrvatske preko telefona i putem online alata.

1.3. Prevencija institucionalizacije i smanjivanje socijalne isključivosti žrtava nasilja

1.3.1. Podrška pri uključivanju na tržište rada

1.3.2. Integracija korisnika/ca u aktivnosti i rad Udruge

Žrtve nasilja dobit će individualiziranu podršku za uključivanje u tržište rada uz pomoć psihologinje i pravnice. Također, svi korisnici/ce bit će informirani o mogućnostima uključivanja u različite aktivnosti koje Udruga organizira, s ciljem integracije žrtava nasilja u zajednicu. Navedene aktivnosti bit će različitih tematika te će na njima sudjelovati članice i volonterke Udruge te javnost kako bi se spriječilo daljnje isključivanje žrtava iz zajednice.

Skraćeno, informacije za koje nam je najbitnije da dođu do korisnika su sljedeće:

SAVJETOVALIŠTE ZA ŽRTVE NASILJA U OBITELJI

Jedna od usluga dostupnih žrtvama nasilja je Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji kojeg provodi udruga SOS Rijeka.

Usluge koje Savjetovalište nudi su:

1. Psihološka pomoć i podrška
2. Primarna pravna pomoć
3. Podrška pri uključivanju u tržište rada (pomoć u pisanju životopisa, upoznavanje s radnim pravom i sl.)

Program je namijenjen žrtvama svih oblika nasilja (psihičko, fizičko, seksualno, ekonomsko, obiteljsko, partnersko, vršnjačko), bez obzira na dob, spol i rod.

Savjetovanje je besplatno i povjerljivo.

Sve navedene usluge dostupne su osim u Rijeci, u Gospiću, Krku, Vrbovskom i Korenici.

Pomoć i dodatne informacije moguće je dobiti putem e-maila (pomoc@sos-rijeka.org) ili na broj telefona 051 211 888 (svakim radnim danom od 10 do 16 sati).

2. Unaprjeđenje kapaciteta ženskih organizacija za učinkovit menadžment volontera

Trajanje: srpanj 2017. – lipanj 2019.

Financiran od strane: Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda

Partneri i suradnici: Centar za žene žrtve rata – ROSA, Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“, Udruga žena „NIT“ i Centar za socijalnu skrb Bjelovar

Opis: Projekt je usmjeren na unaprjeđenje kapaciteta OCD-a i institucija za učinkovit menadžment volontera što će doprinijeti kvaliteti pružanja pomoć i podrške ženama koje su preživjele rodno utemeljeno nasilje i diskriminaciju.

Ciljane skupine ovog projekta su:

1. ciljane skupine su partnerske organizacije koje angažiraju volontere u pružanju pomoći i podrške ženama koje su preživjele nasilje i diskriminaciju i predstavnice

Centra za socijalnu skrb Bjelovar koje će ojačati kapacitete za menadžment i koordinaciju volontera te za pružanje pomoći i podrške ženama koje su preživjele nasilje i diskriminaciju.

2. ciljana skupina su volonterke koje će bit educirane za rad u OCD-ima za pružanje pomoći i podrške ženama koje su preživjele nasilje i diskriminaciju te će biti uključene u rad organizacija.

3. ciljana skupina su predstavnici institucija, drugih dionika i građanstva kojima će se pružiti informacije o mogućnostima volontiranja u partnerskim organizacijama.

Cilj projekta je unaprjeđenje kapaciteta OCD-a i institucija na području Bjelovarsko-bilogorske županije, Grada Zagreba, Ličko-senjske, Požeško-slavonske i Primorsko-goranske županije za menadžment volontera u svrhu poboljšanja kvalitete pružanja pomoći i podrške ženama koje su preživjele rodno utemeljeno nasilje i diskriminaciju. Aktivnosti projekta usmjerene su na edukacije za predstavnice partnerskih organizacija i volonterke za menadžment volontera te za pružanje pomoći i podrške ženama kao i na promotivne aktivnosti o mogućnostima volontiranja u OCD-ima koje pružaju pomoć i podršku ženama.

Provedbom projekta partnerske organizacije će se osnažiti za provedbu učinkovitog menadžmenta volontera što će doprinijeti njihovoj održivosti kao i održivosti i kvaliteti programa koji provode. Partnerske organizacije djeluju u različitim područjima Hrvatske te nisu jednako razvijene između ostalog i zbog regionalnih razlika. Također će se razmijeniti iskustva i znanja te unaprijediti suradnja s centrom za socijalnu skrb koji predstavlja važnu kariku u osiguranju učinkovite pomoći ženama žrtvama nasilja. Promocija volonterstva i poticanje na društveni aktivizam koja će se provoditi tijekom trajanja projekta doprinijeti će pojačanom sudjelovanju građana u društvenom životu, stvaranju lokalnih mreža i stvaranju osjećaja odgovornosti za rješavanje problema koji postoje u zajednicama. Osim koristi za društvo u cjelini, volontiranje ima i cijeli niz pozitivnih učinaka na pojedinca tako što pomaže u razvijanju i usavršavanju određenih vještina, stjecanju samopouzdanja i samopoštovanja, kako bi postali obučeni i spremni za raznolike mogućnosti zaposlenja.

3. #OperacijaMladi

Trajanje: listopad 2017. – kolovoz 2018.

Financiran od strane: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

Partneri i suradnici: Prva riječka hrvatska gimnazija, Ekonomska škola Mije Mirkovića, Srednja škola Otočac, Srednja škola Pavla Rittera Vitezovića u Senju, Trgovačka i tekstilna škola Rijeka, Željeznička tehnička škola Moravice

Opis: Projekt je usmjeren prevenciji nasilja među mladima, treningom za razvoj tolerancije i konstruktivnog rješavanja sukoba, osiguravanjem psihološke/pravne podrške vezano uz nasilje te educiranjem roditelja i nastavnika za pružanje podrške mladima. Ciljevi projekta ostvarit će se kroz sljedeće aktivnosti: 1. Psihološko i pravno savjetovanje i potpora za mlade (i/ili njihove roditelje) uključene u nasilje (online, telefonski i uživo); 2. Trening za nenasilje: sudjelovat će 10-15 učenika iz svake škole, nakon čega će, kao „promotori nenasilja“, naučeno prenositi suučenicima, na satovima razrednog odjela; 3. Tematski roditeljski sastanci: u svakoj školi održat će se najmanje jedan sastanak o uspostavljanju uspješnog odnosa sa srednjoškolcima, prepoznavanju znakova nasilja i pružanju adekvatne podrške; 4. Radionica za nastavnike: održat će se najmanje jedna radionica za zaposlenike/ce škole o nenasilnoj komunikaciji, suradnji s roditeljima te podršci mladima uključenima u nasilje; 5. Predavanje za javnost: najmanje jedno interaktivno predavanje o elektroničkom nasilju (cyberbullying-u) među mladima; 6. Javna debata: između dva uvježbana debatna tima, na temu (ne)nasilja; 7. Promotivna kampanja i outreach aktivnosti.

4. U(klju)čimo se!

Trajanje: prosinac 2017. - listopad 2018.

Financiran od strane: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Partneri i suradnici: Grad Rijeka (partner), suradnici: Udruga umirovljenika i starijih osoba Kastav, Udruga umirovljenika Viškovo, Klub Sušačana, Društvo tjelesnih invalida Grada Rijeke, Udruga Pokretač iz Korenice, KBC Rijeka - Zavod za palijativnu medicinu

Opis: Naglasak projekta je na edukaciji starijih osoba o njihovim pravima (edukacija o ugovorima o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju sa svrhom sprječavanja njihove zlouporabe). Osim toga, u sklopu projekta provodi se medijska kampanja osvještavanja i prevencije nasilja nad starijim osobama te (individualno) pravno savjetovanje za starije osobe. Očekivani utjecaj projekta je podizanje kvalitete života starijih osoba i integracija u društvo u odnosu na različite aspekte: prevenciju i suzbijanje zlouporabe ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju kao oblika nasilja nad starijim osobama; informiranje, savjetovanje i edukacija; poticanje i omogućavanje cjeloživotnog učenja. Pravno informiranje i savjetovanje omogućit će starijim osobama osvještavanje njihova položaja te potporu pri prevenciji/rješavanju problema vezanih uz ugovore o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju. Nadalje, budući da ugovorni odnos po prirodi stvari ima dvije strane, kako bi se utjecalo na obje od njih projekt će pružiti priliku za edukaciju i osnaživanje ne samo starijima nego i osobama koje skrbe za njih (kako bi naučili kako se kvalitetno nositi i suočavati s izazovima skrbi za stariju osobu te kako bi u tom procesu ostali što staloženiji i sačuvali svoje emocionalne kapacitete). Projekt će ujedno kroz set osvještavalačkih i promotivnih aktivnosti snažno preventivno utjecati na položaj starijih osoba, posebice u aspektu zlouporabe ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju: kroz medijsku kampanju koja će služiti osvještavanju šire javnosti o sklapanju i prevenciji zlouporabe ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju te kroz izradu i distribuciju edukativne brošure o ugovorima o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju. Osim toga, kroz osiguravanje starijim osobama mogućnosti za sudjelovanjem na radionici i predavanjima (psihološko i pravna predavanja i radionica izrade ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju) integrira ih se u društvo te će im se pružiti prilika za cjeloživotno učenje i kvalitetno provođenje slobodnog vremena. Osim na ciljanu skupinu, projekt će posljedično imati pozitivne učinke i na širok spektar krajnjih korisnika (obitelji starijih osoba koje će izbjeći pravne komplikacije, pravosudni sustav koji će biti rasterećen, javnost koja će biti osviještena o problematici predmetnih ugovora...)

5. RI connect; trogodišnji program

Trajanje: prosinac 2015. - studeni 2018.

Financiran od strane: Ministarstvo socijalne politike i mladih (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku)

Partneri i suradnici: Centar tehničke kulture Rijeka (nositelj) i Kreativni kolektiv Kombinat

Opis: Kroz sedam programa klub za mlade RI connect omogućuje mladim Riječanima i Riječankama da se educiraju, informiraju, savjetuju, sklapaju nova prijateljstva, pokažu svoju kreativnost te da razvijaju i otkrivaju svoje interese. U novoj školskoj godini RI connect je nastavio s već iskušanim provjerenim aktivnostima, no uveo i nove - radionice Aktivnog traženja posla, razgovore o fotografiji, prostor za izložbe mladih umjetnika, izradu poslovnog bontona za mlade te akciju Recept: AKTIVIRAJ se! U klubu za mlade djeluju tri savjetovališta, a oni koji više preferiraju online od face-to-face komunikacije imaju i mogućnost online savjetovanja. Za mlade na području županije provodi se besplatno psihološko savjetovanje u sklopu Kluba za mlade. Svi mladi koji se nađu pred životnim izazovima mogu besplatno dobiti psihološku pomoć stručnog tima udruge SOS Rijeka, a održavaju se i dugotrajni ciklusi iskustvenih radionica za mlade. Radionice su namijenjene i onim mladim ljudima koji nemaju posebno istaknute probleme već žele unaprijediti sebe, odnosno raditi na osobnom rastu i razvoju. Teme koje se obrađuju su: Tko sam ja, Moji odnosi s drugima, Seksualnost, Veze i intimni odnosi, Asertivnost i samopoštovanje, Komunikacija, Rješavanje sukoba, Pomoć sebi kroz pomaganje zajednici. U klub su dobrodošli svi s pozitivnim razmišljanjima, željom za druženjem i novim znanjima te potrebom da nešto učine za sebe i svoju okolinu.

6. Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva

Trajanje: siječanj 2017. - prosinac 2019.

Financiran od strane: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

Partneri i suradnici: /

Opis: Osim navedenih projekata i programa, Udruga je i korisnica Institucionalne podrške stabilizaciji i/ili razvoju udruga u razdoblju od 2017. do 2019. godine. Riječ je o specifičnom dijelu Programa financijskih oblika podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva kojom se ciljano, na trogodišnji rok, ulaže u organizacijski razvoj i/ili stabilizaciju udruga.

VIZIJA

Društvo u kojem se prepoznaju i vrednuju/čiji su temelj ljudska prava i nenasilje, a čemu doprinose aktivni građani i građanke i udruga SOS Rijeka - centar za nenasilje i ljudska prava kao relevantan dionik.

MISIJA

SOS Rijeka - centar za nenasilje i ljudska prava je udruga usmjerena na promicanje nenasilja i ostvarivanje ljudskih prava, a svoje ciljeve ostvaruje kroz pružanje psihosocijalne i pravne pomoći svim žrtvama svih oblika nasilja te edukaciju i osvještavanje javnosti.

VRIJEDNOSTI:

- društvena odgovornost i građanska hrabrost
- otvorenost i spremnost za pozitivne promjene
- ravnopravnost, tolerancija i suživot
- humanost i ljudska prava
- transparentnost i otvorena komunikacija
- pružanje jednakih prilika
- suradnja, profesionalnost i etičnost u radu
- kreativnost i inovativnost u radu
- visoki standardi kvalitete
- demokratičnost i aktivno uključivanje

STRATEŠKI CILJEVI

Strateški cilj 1.

Pružanje pomoći žrtvama nasilja i osobama u kriznim situacijama te prevencija istog

Specifični cilj	Aktivnosti
Pružanje stručne psihosocijalne pomoći žrtvama nasilja i osobama u kriznim situacijama	<ul style="list-style-type: none">- osiguravanje kontinuiteta psihološkog i pravnog savjetovišta za žrtve nasilja- nastavak suradnje s Pravnom klinikom- edukacija kadra za širenje dijapazona usluga i područja rada (seksualno nasilje, mobbing, radno pravo, ...) te grupa korisnika
Smanjenje socijalne isključenosti	<ul style="list-style-type: none">- programi za pomoć u zapošljavanju- razvoj programa za uključivanje korisnika u zajednicu- razvoj programa za deinstitutionalizaciju kroz samozapošljavanje (uključivanje u razvoj socijalnih poduzeća)
Prevencija nasilja	<ul style="list-style-type: none">- rad s mladima kroz vaninstitucionalne programe informiranja i edukacije (radionice, predavanja, uključivanje mladih u volonterske programe)- nastavak dobre suradnje s odgojno-obrazovnim ustanovama- edukacija šire javnosti i podizanje osviještenosti o nasilju
Podizanje inovativnosti u radu	<ul style="list-style-type: none">- edukacija kadra o novim metodama rada s korisničkom skupinom- osvještavanje javnosti o mogućnosti korištenja medijacije kao načina rješavanja sporova te pružanje te usluge zainteresiranim osobama

Strateški cilj 2.

Podizanje osviještenosti i poboljšanje uvjeta u području ljudskih prava i zaštite žrtava nasilja

Specifični cilj	Aktivnosti
Razvoj civilnog društva	<ul style="list-style-type: none">- umrežavanje i širenje baze partnera i suradnika- zajednička priprema i provedba projekata- nastavak uspostavljenih partnerstava- sudjelovanje u aktivnostima i inicijativama koje promiču civilno društvo (Gledaj Udruge,

	Hrvatska volontira, Dan otvorenih vrata udruga, ...)
Umrežavanje i razmjena dobre prakse	- aktivniji angažman u mrežama i inicijativama - učlanjivanje u međunarodne mreže, početak međunarodne suradnje i izmjenjivanje dobre prakse
Razvoj javnih politika	- javni rad i akcije kroz obilježavanje važnih datuma, aktivizam, uključivanje zajednice - lobiranje i predlaganje promjena na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini - daljnja edukacija kadra za sustavno praćenje politika i zakona te predlaganje istih - nastavak sudjelovanja u lokalnim, regionalnim i nacionalnim odborima za sprečavanje nasilja i zaštitu žrtava
Kreiranje javnog mijenja	- edukacija i informiranje javnosti kroz javne akcije, predavanja, informativne punktove, tiskane i digitalne publikacije - osmišljavanje javnih kampanja podizanja svjesnosti - uključivanje u već postojeće kampanje - pravovremeno reagiranje na svakodnevne javno-političke teme i događanja

Strateški cilj 3.

Osiguravanje kvalitete i održivosti rada Udruge i usluga koje pruža

Specifični cilj	Aktivnosti
Podizanje kvalitete i standarda	- razvijanje digitalnog sustava praćenja rada i kvalitete istog - unapređivanje uvjeta rada (novi prostori) - daljnje praćenje smjernica sustava za kvalitetu OK 2015. -zadovoljavanje minimalnih standarda za pružatelje socijalnih usluga
Jačanje kadra	- redovita edukacija svih zaposlenica - zapošljavanje novog kadra u području

	psihosocijalne podrške te ekonomskih i administrativno-pravnih poslova
Financijska stabilnost	<ul style="list-style-type: none"> - daljnji razvoj i provedba samofinancirajućih aktivnosti - nastavak provedbe institucionalne podrške za stabilizaciju i razvoj udruge - razrada strategije prijave na međunarodne natječaje

Strateški cilj 4.

Jačanje vidljivosti i prepoznatljivosti Udruge

Specifični cilj	Aktivnosti
Jačanje odnosa s javnošću	<ul style="list-style-type: none"> - izrada detaljne komunikacijske strategije - edukacija kadra po pitanju komunikacije s javnostima